



## **APLICATIVO MI CLUB**

### **Manual de Uso de Sistema de Reservas de Canchas de Tenis CCLP**

#### **Introducción**

El presente documento tiene por finalidad servir de guía a los asociados tenistas para que el proceso de reservas de canchas de tenis a través del aplicativo Mi Club se realice de manera correcta.

Los parámetros de reserva que se han establecido en este documento tienen sustento en el análisis sobre la demanda en la reserva de las canchas y tienen como objetivo brindar la posibilidad de reserva a la mayor cantidad de socios y optimizar el uso de las canchas. Así mismo, también tienen por finalidad observar una conducta de consideración y solidaridad hacia otros asociados tal como lo propugna nuestro Estatuto en el Art 39 literal h).

#### **1. Actualización de Datos**

El socio deberá actualizar sus datos para poder realizar reservas a través del APP. Este proceso es necesario para validar los datos de cada socio y su núcleo familiar. (Categoría de Asociado, Familiar de Asociado, Socio Pre Activo).

Si el Asociado y sus familiares no actualizan sus datos, su nombre no aparecerá en el sistema del aplicativo y no podrá hacer uso de él ni ser invitado en alguna reserva.

Para actualizar sus datos, el socio deberá ingresar a este enlace:

<https://es.surveymonkey.com/r/9GLXJ93>

#### **2. Envío de usuario y contraseña**

Una vez que el socio haya realizado su actualización de datos, el sistema le enviará su usuario y contraseña a su correo. La contraseña puede ser modificada después de su primer ingreso.

#### **3. Descargar el Aplicativo Mi Club CCLP**

#### **4. Menú de Reservas**

Las reservas de cancha se abren a las 6:00 am diariamente y con 1 día de anticipación. Es decir, si se quiere jugar un martes, la reserva puede hacerse a partir de las 06:00 horas del lunes.

Todas las reservas tienen un tiempo de juego de 1 hora con 20 minutos. Los 10 minutos restantes serán destinados a alistar la cancha para la siguiente reserva.

En el Menú de Reservas de Tenis, el socio tendrá la posibilidad de reservar una de las siguientes opciones:

- a) Juego de Singles
- b) Juego de Dobles
- c) Clase con Profesor – Juego con Boleador

a) Juego de Singles

- Escoger la hora y la cancha
- Si la reserva es para el socio, click en “Siguiete”. Si la reserva es para un beneficiario, seleccionarlo y pasar al siguiente paso.
- En la opción “Agregar Invitado” se deberá seleccionar a un socio del club o a un invitado externo si el horario lo permite. Es obligatorio indicar con qué persona se está haciendo la reserva, no puede haber reservas para juego sin contrincante.
- El asociado podrá reservar o ser invitado a una reserva con anticipación sólo 1 turno de juego de una hora y media. Si el mismo día de juego, luego de terminar su reserva quisiera seguir jugando y hubiera canchas disponibles, podrá hacer una segunda reserva o ser invitado a otra reserva.
- Se considera una falta no indicar con quién se hace la reserva, dado que el no hacerlo hace posible el duplicar turnos de juego. Además, no permite crear data válida sobre el uso de las canchas.

b) Juego de Dobles

- Escoger la hora y la cancha
- Si la reserva es para el socio, click en “Siguiete”. Si la reserva es para un beneficiario, seleccionarlo y pasar al siguiente paso.
- En la opción “Agregar Invitado” se deberá seleccionar mínimo a dos socios del club o a dos invitados externos si el horario lo permite. Es obligatorio indicar con qué personas se está haciendo la reserva, no puede haber reservas para juego de dobles sólo con un contrincante. Idealmente debería anotarse al grupo completo de 4 jugadores.
- El asociado podrá reservar o ser invitado a una reserva con anticipación sólo 1 turno de juego de una hora y media. Si el mismo día de juego, luego de terminar su reserva quisiera seguir jugando y hubiera canchas disponibles, podrá hacer una segunda reserva o ser invitado a otra reserva.
- Se considera una falta no indicar con quiénes se hace la reserva, dado que el no hacerlo hace posible el duplicar turnos de juego. Además, no permite crear data válida sobre el uso de las canchas.

c) Clase con Profesor / Juego con Boleador

- Seleccionar la opción “Singles”
- Escoger la hora y la cancha
- Si la reserva es para el socio, click en “Siguiete”. Si la reserva es para un beneficiario, seleccionarlo y pasar al siguiente paso.
- En la opción “Agregar Invitado” se deberá seleccionar la opción “Socio del club” y buscar al profesor (Prof.) o boleador (Bol.) con el cual se hace la reserva.
- Los horarios y canchas para reservas anticipadas con profesores o boleadores son los siguientes:

## PROFESORES

DÍAS	HORARIO	CANCHAS
Lunes a Viernes	10:00 – 16:00	5 - 10
Lunes a Jueves	20:00 – 21:00	5 - 10
Viernes	19:00 – 21:00	5 - 10
Sábado, Domingo y Feriado	06:00 – 09:00 (Libre a partir de 13:00)	6 - 10

## BOLEADORES

DÍAS	HORARIO	CANCHAS
Lunes a Viernes	05:30 – 10:30	4 y 5
Lunes a Viernes	10:00 – 16:00	5 - 10
Viernes	16:00 – 21:00	4 y 5
Sábado, Domingo y Feriado	06:00 – 09:00 (Libre a partir de 13:00)	6 - 10

- Las canchas 1 y 2 no pueden ser usadas para reservas con profesor o boleador.
- Se mantiene la coordinación previa a la reserva con los profesores y boleadores.
- Sí está permitido hacer reservas en otros horarios y canchas **durante el mismo día**, siempre y cuando la cancha esté disponible y no haya socios en espera. Si no hubiera otra cancha disponible, **durante el mismo día** también puede reservarse la cancha 1 ó 2. El objetivo es maximizar el uso de las canchas en beneficio de los asociados.

### 5. Reserva para Menores de 14 años los fines de semana y feriados

- Los sábados, domingos y feriados se podrán hacer reservas para juego (no clases) con anticipación para beneficiarios menores de 14 años **a partir de las 11:30**. Debido a la gran demanda por canchas se priorizará la reserva para socios o beneficiarios mayores de edad.
- Está permitido hacer reservas en otros horarios durante el mismo día, siempre y cuando la cancha esté disponible y no haya socios en espera. El objetivo es maximizar el uso de las canchas en beneficio de los asociados.
- Este es un parámetro que no puede configurarse en el App, les pedimos a los asociados observar esta disposición.

### 6. Tiempo de Tolerancia en la Reserva

- El tiempo de tolerancia para usar la cancha de tenis reservada, es de 05 minutos. Si los asociados no asisten, la reserva será cancelada automáticamente y la cancha podrá ser asignada a otro asociado.

### 7. Lista de Espera para una Reserva

- En caso de que la hora y cancha deseadas estén ya reservadas, el asociado podrá registrarse en Lista de Espera. Si se generara una cancelación, el aplicativo enviará un mensaje a los asociados inscritos en esta lista de espera y la cancha será asignada al primero que realice la reserva.

## **8. Cancelación de Reservas**

- Es obligatorio cancelar la reserva que no va a ser usada, de esta manera otros asociados tendrán la oportunidad de disponer de las canchas. Se puede cancelar la reserva a través del aplicativo hasta con 10 minutos de anticipación.
- Si se presentara algún inconveniente 10 minutos antes de la reserva que impida al asociado hacer uso de la misma, debe llamar a la caseta de tenis o a la oficina de tenis para solicitar la cancelación.
- Se considera falta no cancelar la reserva.

## **9. Horario para Reservas con Invitados Externos**

- Los asociados pueden hacer sus reservas con invitados externos en los siguientes horarios:
  - a) **De lunes a viernes:** No hay restricción
  - b) **Sábados, domingos y feriados:** a partir de las 12:00 horas del mediodía.
- Se considera falta no respetar el horario para reservas con invitados externos.

## **10. Procedimiento ante las Faltas Detectadas**

- 1er incumplimiento: notificación por correo electrónico de parte de la Oficina de Tenis.
- 2do incumplimiento: carta formal de parte del Director de Tenis.
- 3er incumplimiento: notificación a la Junta Calificadora de Disciplina.

Noviembre 2022